



la sécurité
sociale



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
MONTREUIL LE 26 NOVEMBRE

L'UCANSS, MINES PARIS – PSL, SNCF RESEAU, ET L'INSTITUT 4.10, S'ASSOCIENT POUR FAIRE EVOLUER LA FORMATION PROFESSIONNELLE A LA SECURITE SOCIALE GRACE A LA REALITE VIRTUELLE

L'Union des Caisses Nationales de Sécurité sociale (Ucanss), Mines Paris – PSL, SNCF Réseau et l'Institut 4.10 annoncent la signature d'un partenariat de recherche destiné à intégrer la réalité virtuelle dans la formation professionnelle des agents d'accueil des organismes de Sécurité sociale.

Un projet ambitieux présenté, à l'occasion du mois de l'Innovation publique, lors d'une matinée spéciale le 26 novembre ouverte aux journalistes pour leur faire découvrir et expérimenter par eux-mêmes le dispositif.

Un partenariat de recherche stratégique, au service d'une expérience de formation unique et réaliste

Le partenariat entre ces acteurs majeurs s'inscrit dans le cadre d'un contrat de recherche, entre Mines Paris – PSL, l'Ucanss et SNCF Réseau, visant à utiliser la réalité virtuelle pour compléter les dispositifs de formation professionnelle proposés aux agents d'accueil des organismes de Sécurité sociale.

En permettant de simuler des situations concrètes de l'accueil des assurés sociaux grâce à des casques de réalité virtuelle, l'usage de cette nouvelle technologie offrira aux agents une immersion totale dans des scénarios interactifs et réalistes. L'objectif étant de rendre les parcours d'intégration plus attractifs et dynamiques en renforçant dans le même temps les compétences de gestion des situations complexes grâce à l'immersion des collaborateurs concernés dans des environnements simulés qui réagissent à leurs actions.

Une technologie de pointe pour développer les expériences de formation des agents publics

Afin d'étudier l'application dans les relations interpersonnelles d'une technologie de Réalité virtuelle développée par SNCF Réseau pour ses propres besoins de formation, Mines Paris – PSL, pionnière en la matière et avec qui elle partage la chaire de recherche et d'innovation Immersion Générative, a développé un axe de recherche sur le sujet, auquel s'est joint l'Ucanss afin de répondre aux besoins spécifiques de la formation professionnelle des agents de la Sécurité sociale.

Ce travail collaboratif illustre l'engagement de l'Ucanss, et plus largement de la Sécurité sociale, dans l'innovation et la modernisation des pratiques de formation au bénéfice des agents, tout en soulignant l'importance du travail de recherche autour de l'utilisation des nouvelles technologies pour répondre aux enjeux de relation aux usagers.

Une matinée d'expérimentation ouverte à la presse

Afin de présenter l'état de la recherche, les avancées de ce projet et de faire découvrir en immersion, cette nouvelle méthode de formation, une matinée dédiée a été organisée le 26 novembre 2024.

À cette occasion, les experts du projet (Ucanss, Mines Paris – PSL et SNCF Réseau) ont pu expliquer les enjeux, les résultats obtenus à ce jour et les perspectives d'évolution de cette technologie appliquée à la formation professionnelle au bénéfice des agents publics. Des démonstrations de réalité virtuelle ont également été proposées aux journalistes présents pour découvrir de manière concrète le potentiel de la RV pour faire évoluer les pratiques professionnelles au sein des organismes de la Sécurité sociale afin de répondre aux enjeux de la relation aux usagers.

Les photos de l'événement sont disponibles sur demande.

Contacts presse

Ucanss - Catherine Techer

06 70 77 12 50

ctecher@ucanss.fr

Agence Profile ! - May-Lee Andrade Quang

06 46 10 28 19

mquang@agence-profil.com

Institut 4.10 - Jacques Peyrard

jpeyrard@institutquatredix.fr

Mines Paris – PSL

Agence Ekno - **Sophie Rousset**

06 83 76 80 93

sophie.rousset@ekno.fr

SNCF Réseau - Soune Serre

soune.serre@reseau.sncf.fr
